

# Conditions générales de vente sur internet

## Coordonnées

L'ILE AUX TRESORS, société en nom propre appartenant à Madame Bénédicte Graf

Adresse : 27, rue du Nant, 1207 Genève, Suisse

Téléphone : 00.41.22.700.41.02

E-mail : [ilo13or@gmail.com](mailto:ilo13or@gmail.com)

Site internet : [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch)

## Préambule

Le site [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) est la propriété de la boutique l'Île aux Trésors dans sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle est obligatoirement soumise à l'autorisation de la propriétaire.

## Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent la vente des produits présentés sur le site [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) entre le commerce L'île aux trésors et une personne physique non commerçante (le client). Par conséquent, en passant commande sur notre site, le client confirme avoir lu les présentes conditions et les accepte.

Les photographies illustrant les produits ne sont pas contractuelles. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) ne sera pas engagée.

[www.depot-vente](http://www.depot-vente) se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis.

## Prix

Les prix sont indiqués en Francs Suisses TTC et ne sont valables qu'à la date de passation de commande. Les prix pourront être amenés à changer sans préavis.

Le prix affiché ne comprend pas les frais de livraison, ni de dédouanement (pour les livraisons hors Suisse), ces derniers restants à la charge du client. Le montant est calculé en fonction du poids des articles commandés, du pays de destination choisi par le client.

Aucun article ne sera expédié tant que [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) n'aura pas

reçu la confirmation de versement de la totalité du montant de la commande (prix de l'article + frais de port).

## **Mode de paiement**

### **PAR PAYPAL**

Paypal est un mode de paiement en ligne sécurisé, pratique et rapide. Une fois votre **compte ouvert gratuitement**, vous pouvez effectuer vos achats sans communiquer vos informations financières, et sans aucun frais supplémentaires. A aucun moment votre numéro de carte ne nous sera communiqué. Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'internet, protocole qui est devenu une norme mondiale.

#### [Ouvrir un compte paypal](#)

Le paiement s'effectue uniquement en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire. Seules les cartes : CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD et MASTERCARD sont acceptées.

Nous ne livrons pas les commandes contre facture et n'acceptons pas de chèques.

## **Livraison**

Dès réception de votre paiement, votre commande sera traitée dans les meilleurs délais. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Tous nos articles sont livrés en Suisse et à l'étranger par la Poste Suisse. Les délais de livraison peuvent varier entre 2 et 10 jours ouvrables. [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève.

Le client est informé que les éventuels frais de dédouanement demandés par les services postaux locaux pour entrer en possession de la marchandise, sont à sa charge.

Tous nos colis sont préparés avec soin. Vos vêtements et chaussures seront emballés dans du papier de soie ou du papier à bulles, avec une présentation soignée. Les réclamations concernant le produit livré doivent être formulées dans les 24 heures suivant la réception du produit. Tout emballage endommagé ne doit pas être ouvert. Veuillez nous contacter si l'emballage est endommagé.

**Attention : Les boîtes postales ne sont pas admises comme adresse de livraison**

## **Frais de livraison**

Les envois en Suisse ou à l'étranger se font par la Poste Suisse en PostPac Economy comme suit :

### **Pour la Suisse :**

Jusqu'à 2kg 6.- Frs  
Jusqu'à 5kg 8.- Frs  
Jusqu'à 10kg 11.- Frs  
Jusqu'à 20kg 16.- Frs  
Jusqu'à 30kg 23.- Frs

### **Pour l'Europe :**

Jusqu'à 500g Frs 8.-  
Jusqu'à 1kg Frs 12.-  
Jusqu'à 2kg Frs 21.-  
2kg Frs 32.-  
5kg Frs 39.-

### **Pour Les U.S.A., les pays de l'Est et le Royaume-Uni :**

Jusqu'à 500g Frs 10.-  
Jusqu'à 1kg Frs 18.-  
Jusqu'à 2kg Frs 32.-  
2kg Frs 39.-  
5kg Frs 52.-

Noter que pour l'Europe et les U.S.A (+ autres pays), il sera facturé Frs 5.- des frais administratifs (facture commerciale, formulaire de dédouanement et colis adapté à l'envoi pour l'international)

## **Échanges et remboursements**

La garantie du droit de retour s'applique sur tous nos articles, qu'ils soient neufs ou d'occasion.

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais et dans leur emballage d'origine, les articles commandés. Ce délai court à compter du jour de la livraison des articles. Pour tout retour, le numéro de facture devra être indiqué ainsi que son motif.

Le montant sera porté en compte pour achat futur dans un délai de 30 jours (pas de remboursement numéraire). Les futurs frais d'envois seront déduits pour autant qu'ils soient les mêmes.

Le droit de rétractation du client est nul en cas de survenance de l'un des évènements suivants :

- article endommagé, article incomplet, absence de l'emballage d'origine, article dont la revente est difficile voir impossible (article personnalisé).

Dans ces conditions, l'article en cause ne sera ni repris, ni échangé, les frais de réexpédition étant à la charge du client.

**Adresse pour les retours L'île aux Trésors, 27 rue du Nant,  
1208 Genève, Suisse**

## **Sécurité et confidentialité des informations**

Toutes les informations fournies par les clients de depot-vente.ch ne seront utilisées que pour traiter les commandes d'achat, faciliter la navigation sur [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch), de même que pour remettre des informations, par email, sur de nouveaux produits, offres spéciales et nouveautés diverses liés au site. [www.depot-vente.ch](http://www.depot-vente.ch) garantit que les informations fournies par les clients ne seront communiquées à aucune tierce personne ou entreprise.

**Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions d'achat sont soumises à la législation suisse. Aussi, les opérations de vente seront-elles considérées comme ayant été réalisées au domicile de l'île aux Trésors à Genève. En cas de litige entre les parties, ces dernières se soumettront à la juridiction compétente dans chaque cas.